



Публічне акціонерне товариство  
комерційний банк «Приватбанк»

вул. Набережна Перемоги 50,  
м. Дніпропетровськ, 49094, Україна  
тел. 0800500003  
www.privatbank.ua .  
E-mail hotline@privatbank.ua

ТОВ Інтелектуальні  
комунікації (Giraffe)

Від 12.02.2014 № \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

### Шановний Партнер

Користуючись нагодою, хочемо засвідчити Вам свою пошану і висловити задоволеність від співпраці між нашими організаціями .

Відповідаючи на Вашого листа від 21.01.2014 р., з надією на розуміння, повідомляємо Вам, що в даний момент дійсно є технічна проблема з підтвердженням запиту прийнятих платежів.(частково виникли з листопада 2013). В свою чергу це призводить до виникнення ситуацій невчасного поповнення рахунку або повернення коштів клієнту.

По кожному окремому платежу і зверненню клієнта перевіряється інформація. Дані платежі або доводяться або виконується повернення коштів клієнту.

Над усуненням проблеми, в діючій системі, працюють наші спеціалісти. В подальшому, з Вашого узгодження, плануємо перейти на концептуально новий сервіс онлайн- взаємодії.

Приносимо свої *вибачення* за незручності, які у Вас виникли, та хочемо *подякувати* за розуміння і толерантність.

*Керівник бізнесу платежів  
та переказів*



*Рогальський М.В.*